



Η **Aquila Hotels & Resorts** είναι μια εταιρεία που επιδεικνύει υψηλά επίπεδα περιβαλλοντικής συνείδησης και κοινωνικής ευαισθητοποίησης χωρίς ποτέ να χάνει την ευκαιρία να αποδεικνύει την ισχυρή δέσμευση της για την προστασία της πατρίδας μας, της γης και των ανθρώπων μας.

Η **Aquila Hotels & Resorts** είναι μια ξενοδοχειακή αλυσίδα ελληνικής ιδιοκτησίας αφοσιωμένη στο να ελαχιστοποιεί και να κάνει το καλύτερο δυνατό όσον αφορά τον αντίκτυπο της εταιρείας και την αλληλεπίδραση της με τις τοπικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές, οικονομικές και πολιτιστικές δομές που υπάρχουν στις μοναδικές τοποθεσίες που φιλοξενούν τα ξενοδοχεία και θέρετρα της. Η εταιρεία δεσμεύεται και αναλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις, προκειμένου να συμβάλει θετικά στην προστασία και τη διατήρηση του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς, στην κοινωνική συνοχή και την οικονομική άνθηση των περιοχών όπου βρίσκονται οι ιδιοκτησίες της.

Η **Aquila Hotels & Resorts** ακολουθεί ρητά τις παρακάτω πολιτικές:

- Περιβαλλοντική πολιτική
- Κοινωνική πολιτική
- Εργασιακή πολιτική
- Ξεκάθαρη Πολιτική ασφάλειας
- Πολιτική αγορών
- Πολιτική ποιότητας
- Πολιτική παιδικής προστασίας



# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΑΕΙΦΟΡΙΑ

στην AQUILA HOTELS & RESORTS



## ΤΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΜΑΣ

### TRAVELIFE GOLD

Το **TRAVELIFE** είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο ανεξάρτητο σύστημα πιστοποίησης βιωσιμότητας που βοηθά τα μέλη-ξενοδοχεία σε όλο τον κόσμο να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους με οικονομικά αποδοτικό τρόπο.

### BLUE FLAG

Το **BLUE FLAG** είναι ένα εθελοντικό οικολογικό βραβείο που λειτουργεί για την αειφόρο ανάπτυξη των ακτών και μαρινών με αυστηρά κριτήρια που ασχολούνται με την ποιότητα των υδάτων, την Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ενημέρωση, Διαχείριση Περιβάλλοντος, Ασφάλεια, καθώς και άλλες υπηρεσίες.

### GREEN KEY

Το **GREEN KEY** είναι ένα οικολογικό βραβείο που στόχο έχει να αυξήσει τη χρήση μεθόδων λειτουργίας και τεχνολογιών που να είναι φιλικές προς το περιβάλλον και βιώσιμες μέσα στις επιχειρήσεις.

### ISO 22000:2005

Το **ISO 22000:2005** θέτει τις προϋποθέσεις για ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας των τροφίμων, το οποίο μπορεί να πιστοποιήσει. Σχεδιάζει τι πράξεις που χρειάζεται να κάνει ένας οργανισμός για να επιδείξει την ικανότητά του να ελέγχει τους κινδύνους ασφάλειας τροφίμων, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι τα τρόφιμα είναι ασφαλή.

### TUI UMWELT

Το συγκεκριμένο βραβείο της TUI υπάρχει από το 1996 και αφορά ξενοδοχεία που είναι ειδικά δεσμευμένα στο να προστατεύσουν το περιβάλλον και να είναι κοινωνικά υπεύθυνα. Η TUI σκοπεύει να αυξήσει την ευαισθητοποίηση για το περιβάλλον και την δέσμευση των ξενοδόχων που συνεργάζονται για την αειφορία.

*Παρακαλώ σημειώστε ότι κάποιες από τις παραπάνω πρακτικές και βραβεία διαφέρουν από ξενοδοχείο σε ξενοδοχείο*

[www.aquilahotels.com](http://www.aquilahotels.com)

AQUILA  
RITHYMNA BEACH  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
PORTO RETHYMNO  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
ELOUNDA VILLAGE  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
ATLANTIS HOTEL  
\*\*\*\*\*

# AQUILA

HOTELS & RESORTS



BELIEVE IN PEOPLE

BELIEVE IN  
ENVIRONMENT & SUSTAINABILITY

BELIEVE IN THE FUTURE



eco team



## Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ AQUILA

Έχουμε υιοθετήσει μια ολοκληρωμένη πολιτική που καλύπτει το σύνολο των περιβαλλοντικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία μας και συμπεριλαμβάνει την διαχείριση Ενέργειας, Υδάτινων Πόρων και Στερεών Αποβλήτων, Ποιότητα αέρα, το Παράκτιο και Θαλάσσιο Περιβάλλον όπως επίσης, τη φύση και το τοπίο. Επιπρόσθετα, η πολιτική μας καλύπτει εταιρικές αγορές, ενημέρωση πελατών και προσωπικού καθώς και την ανάμιξη των εξωτερικών συνεργατών και της κοινότητας.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- Το νερό θερμαίνεται με ηλιακούς συλλέκτες
- Η θερμική μόνωση χρησιμοποιείται εκτεταμένα ενώ τα εξαρτήματα σκίασης αυξάνουν τη φυσική ψύξη στα δωμάτια
- Λαμπτήρες υψηλής ενεργειακής απόδοσης χρησιμοποιούνται ευρέως σε όλο το ξενοδοχείο. Επιπλέον, οι μαγνητικές κάρτες-κλειδιά χρησιμοποιούνται για να σβήνουν τα φώτα όταν οι πελάτες φεύγουν από το δωμάτιο
- Ένα ενεργειακά βελτιστοποιημένο σύστημα χρησιμοποιείται για το πλύσιμο λινών
- Το κυρίως κτίριο θερμαίνεται ή ψύχεται αποτελεσματικά με κεντρικό σύστημα θέρμανσης με συστήματα VRV
- Η ενέργεια παρακολουθείται και καταγράφεται σε μηνιαία βάση.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Στα μπάνια χρησιμοποιούνται αποδοτικά φίλτρα νερού και αναμεικτικές μπαταρίες
- Στους κήπους χρησιμοποιείται αυτόματη άρδευση κατά τις πιο δροσερές ώρες
- Το νερό ανακυκλώνεται για δευτερεύουσες χρήσεις όπως την άρδευση
- Το νερό παρακολουθείται και καταγράφεται σε μηνιαία βάση

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

- Αναλαμβάνουμε προσπάθειες για τον περιορισμό των προϊόντων μιας χρήσης
- Πραγματοποιούμε μια εκτενή ανακύκλωση πλαστικών, χαρτιού, αλουμινίου, μπαταριών και κασετών θερμοπλαστικής αιθάλης
- Επιλέγουμε επιστρεφόμενα γυάλινα δοχεία, όπου διατίθενται
- Ανακυκλώνουμε πάνω από 250 τόνους ανακυκλώσιμα υλικά ετησίως
- Χρησιμοποιημένα έλαια και λίπη συλλέγονται για ανακύκλωση και μετατρέπονται σε βιοντίζελ από μια εξωτερική εταιρεία

### ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΕΡΑ

- Ηλεκτρικά οχήματα χρησιμοποιούνται μέσα στο ξενοδοχείο
- Αποφεύγουμε προϊόντα που προκαλούν μόλυνση του αέρα
- Ενθαρρύνουμε τους πελάτες και το προσωπικό μας να χρησιμοποιούν μέσα μαζικής μεταφοράς



### ΠΑΡΑΚΤΙΟ & ΘΑΛΑΣΣΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την προστασία των θαλάσσιων χελωνών και της βιοποικιλότητας των τοπικών και ιθαγενών θαλάσσιων ειδών
- Η παραλία είναι σωστά οργανωμένη και καθαρίζεται τακτικά ενώ η ποιότητα των υδάτων κολύμβησης ελέγχεται συνεχώς
- Οι πρωτοβουλίες μας στην παραλία αναγνωρίζονται μέσω της Γαλάζιας Σημαίας
- Οργανώνονται δράσεις καθαρισμού της παραλίας, σε συνεργασία με διάφορους οργανισμούς

### ΦΥΣΗ & ΤΟΠΙΟ

- Η χρήση των χημικών στην κηπουρική είναι περιορισμένη και εφαρμόζονται μέθοδοι βιολογικής γεωργίας
- Η τοπική χλωρίδα καλλιεργείται εκτενώς προκειμένου να εξοικονομείται νερό
- Η οικολογική ομάδα μας σε συνεργασία με τους φιλοξενούμενους μας, εκτελούν συστηματική φύτευση τοπικών δέντρων και βοτάνων όπως και άλλες παρόμοιες ομαδικές δράσεις.

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Οι πελάτες ενημερώνονται για το πως μπορούν να συμβάλλουν στη διαχείριση του νερού (κάρτα ενημέρωσης στο μπάνιο)
- Κάθε εβδομάδα διοργανώνεται ένας περίπατος στους κήπους μας για την παρουσίαση της τοπικής χλωρίδας
- Εβδομαδιαία, πραγματοποιείται μια παρουσίαση slide show από το Σύλλογο Προστασίας της Θαλάσσιας Χελώνας «Αρχέλων»
- Κάδοι ανακύκλωσης είναι διαθέσιμοι για τους πελάτες
- Υποστηρίζουμε περιβαλλοντικές δραστηριότητες όπως την «Παγκόσμια Ημέρα περιβάλλοντος», «Διεθνή Ημέρα Γαλάζιας Σημαίας», «Clean up the Med»
- Οι καθημερινές δραστηριότητες της ομάδας ψυχαγωγίας προσφέρουν στους φιλοξενούμενους μας πολιτιστικά και περιβαλλοντικά προγράμματα
- Ενημέρωση γύρω από τα οικολογικά θέματα και ανάλογες δραστηριότητες στο Παιδικό Club
- Συμμετοχή του προσωπικού

### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- Οι εργαζόμενοι συνεισφέρουν μέσω της Περιβαλλοντικής Ομάδας
- Μέλη του προσωπικού μας παρακολουθούν περιβαλλοντικά σεμινάρια και τους παρέχεται εκπαίδευση κάθε χρόνο

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

- Εφαρμόζουμε περιβαλλοντικά κριτήρια όταν αγοράζουμε προϊόντα καθαρισμού
- Το πλαστικό έχει αντικατασταθεί από μη αποχρωματισμένο χαρτί σε διάφορες εφαρμογές
- Επιλέγουμε συσκευασίες μεγαλύτερου μεγέθους ώστε να μειώσουμε τον όγκο απορριμμάτων



## ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ AQUILA

Μέσα από τη λειτουργία και τις πολιτικές μας, έχουμε ως στόχο να συμβάλουμε θετικά στην κοινωνική συνοχή, την οικονομική ανάπτυξη, καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε και όχι μόνο.

Είναι δέσμευση της **Aquila Hotels & Resorts** να σέβεται και να ακολουθεί την εθνική νομοθεσία σχετικά με το περιβάλλον, τα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, την υποστήριξη της οικονομίας, της υγείας και της ασφάλειας, την προστασία των παιδιών και την αποτροπή της παιδικής εργασίας.

#### Μερικές από τις δράσεις μας περιλαμβάνουν:

- Δωρεές σε διάφορους οργανισμούς
- Στενή συνεργασία με φιλανθρωπικούς οργανισμούς και τοπικούς φορείς
- Η **Aquila Hotels & Resorts** στηρίζει τα τοπικά σχολεία της περιοχής με δωρεάν εργασίες συντήρησης, εκδρομές και δωρεές
- Προκειμένου να υποστηρίξουμε την τοπική οικονομία, χρησιμοποιούμε ντόπιους προμηθευτές για την αγορά φρέσκου ψαριού, κρέατος, τυριού, λαχανικών, φρούτων, γλυκισμάτων κλπ. για τα επισιτιστικά μας τμήματα.