



**Aquila Hotels & Resorts** est une société qui possède une conscience environnementale et une sensibilisation sociale ne ratant jamais l'occasion de faire preuve de son ferme attachement à la protection de notre maison: la terre et de ses habitants.

**Aquila Hotels & Resorts** est une chaîne d'hôtel grecque. Son projet, minimiser et mettre en valeur l'impact et l'interaction de son entreprise avec les structures environnementales, sociales, économiques et culturelles qui existent autour de ses hôtels et resorts. La société déterminée prend des mesures spécifiques afin de contribuer de façon positive tant à la protection qu'à la préservation de l'environnement et de l'héritage culturel, à une cohérence sociale et au développement économique des environs de ses propriétés.

*Aquila Hotels & Resorts applique avec rigueur une politique autour des axes suivants:*

- Environnement
- Communauté
- Emploi
- Santé et Sécurité
- Achat
- Qualité
- Maltraitance des enfants



ENVIRONNEMENT & DEVELOPPEMENT DURABLE  
a AQUILA HOTELS & RESORTS



## OUR AWARDS



### TRAVELIFE GOLD

TRAVELIFE est un système indépendant de certification de la durabilité internationalement reconnu qui aide les hôtels membres dans le monde entier à améliorer effectivement leur impact socio-économique sur l'environnement.



### BLUE FLAG

PAVILLON BLEU est un éco-label international attribué sur une base volontaire qui valorise le développement durable des plages et marinas à travers des critères stricts portant sur la qualité de l'eau, l'éducation et l'information sur l'environnement, la gestion environnementale et la sécurité et services.



### GREEN KEY

CLEF VERTE est un prix de label écologique qui vise à accroître l'utilisation de méthodes de fonctionnement et de technologie respectueuses de l'environnement et durables dans les établissements



### ISO 22000:2005

ISO 22000:2005 définit les exigences relatives à un système de gestion de la sécurité alimentaire. Elle explique les moyens qu'un organisme doit mettre en œuvre pour démontrer son aptitude à maîtriser les dangers liés à cette sécurité afin de garantir que toute denrée alimentaire est sûre.



### TUI UMWELT

TUI UMWELT décerne des prix depuis 1996 aux hôtels socialement responsables qui sont particulièrement engagés à protéger l'environnement. TUI entend accroître la prise de conscience et l'engagement des hôteliers sur la voie de la durabilité.

*S'il vous plaît veuillez noter que certaines pratiques et prix indiqués varient d'un hôtel à l'autre.*

[www.aquilahotels.com](http://www.aquilahotels.com)

AQUILA  
RITHYMNA BEACH  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
PORTO RETHYMNO  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
ELOUNDA VILLAGE  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
ATLANTIS HOTEL  
\*\*\*\*\*

AQUILA  
HOTELS & RESORTS



BELIEVE IN PEOPLE

BELIEVE IN  
ENVIRONMENT & SUSTAINABILITY

BELIEVE IN THE FUTURE



eco team



## LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE D'AQUILA

Nous avons adopté une politique intègre, couvrant la totalité des thèmes écologiques ; l'Energie, le Contrôle de l'eau fraîche et des Déchets Solides, la Qualité de l'Air, l'Environnement Maritime et Côtier ainsi que la Nature et les Paysages locaux. De plus, notre politique s'étend à la stratégie d'achats en entreprise, à l'information donnée à notre personnel et clientèle et à l'implication de la communauté et de nos collaborateurs.

### GESTION DE L'ÉNERGIE

- L'eau est chauffée par des panneaux solaires
- L'isolation thermique est largement utilisée, tandis que les composants d'ombrage accroissent le refroidissement naturel des chambres
- Les ampoules à économie d'énergie sont utilisées à travers les hôtels. De plus, les cartes magnétiques permettent d'éteindre les lumières quand les hôtes quittent leur chambre
- Un système d'énergie optimal est utilisé à la buanderie
- Le bâtiment principal est réchauffé ou refroidi efficacement par un système de chauffage central en Volume Réfrigérant Variable
- L'énergie est surveillée et rapportée sur une base mensuelle

### GESTION DE L'EAU FRAICHE

- Filtre économique de l'eau et robinet mélangeur sont utilisés dans les salles de bain
- Un système d'irrigation automatique est employé dans les jardins durant les heures les plus fraîches
- La réutilisation de l'eau est essentiellement utilisée pour l'irrigation
- L'huile et les graisses usées sont recyclées et converties en biodiesel par une société externe
- L'Eau fraîche est surveillée et rapportée sur une base mensuelle

### GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

- Nous nous efforçons de limiter l'utilisation des produits jetables
- Le recyclage du matériel inclut les articles en plastique, papier, aluminium, les piles et les cartouches d'encre
- Nous choisissons des bacs à verres consignés dès que possible
- Nous recyclons plus de 250 tonnes par an
- L'huile et les graisses usées sont recyclées et converties en biodiesel par une société externe

### LA QUALITÉ DE L'AIR

- Nous utilisons des voiturettes électriques au sein des hôtels.
- Nous évitons l'utilisation de produits polluants.
- Nous encourageons l'utilisation des transports publics pour les clients et les employés



### L'ENVIRONNEMENT MARITIME ET CÔTIER

- Nous participons à des initiatives qui concernent la protection des tortues d'eau de mer & de la biodiversité de nos espèces marines, locales et indigènes
- La plage est organisée et nettoyée régulièrement, tandis que la qualité de l'eau est constamment surveillée
- Nos initiatives sur la plage sont reconnues par le prix du "Pavillon Bleu"
- Des actions de nettoyage de plages sont réalisées en coopération avec diverses organisations

### LES PAYSAGES ET LA NATURE

- L'utilisation de produits chimiques est limitée et des méthodes d'agriculture biologique sont appliquées
- Nos jardins sont cultivés principalement avec des fleurs régionales afin d'économiser l'eau
- Notre équipe Eco avec nos invités réalisent des plantations systématiques d'arbres et d'herbes locales et organisent également d'autres activités

### INFORMATIONS POUR NOS HÔTES

- Nos hôtes reçoivent toute l'information nécessaire pour gérer l'eau de manière rationnelle (carte de salle de bains)
- Toutes les semaines, une promenade botanique est organisée pour découvrir la flore Crétoise
- Un diaporama hebdomadaire est présenté par ARCHELON, l'association de protection des tortues marines
- Des poubelles recyclables sont à la disposition de nos hôtes
- Nous soutenons de diverses activités environnementales pendant la saison touristique, telles que "Journée mondiale de l'environnement", "Pavillon Bleu international", "Clean Up the Med"
- Par l'entremise des activités quotidiennes de notre équipe d'animation, nous favorisons la sensibilisation culturelle et environnementale de nos clients
- Développer le savoir-faire écologique dans notre club pour enfants
- Engagement du personnel

### ENGAGEMENT DU PERSONNEL

- Le personnel s'engage et participe auprès de notre équipe "Eco-Team" de l'hôtel
- Membres de notre personnel participent à des séminaires et formations organisés chaque année

### LA POLITIQUE D'ACHAT

- Nous appliquons des critères écologiques lors de l'achat du matériel de nettoyage
- Le plastique est remplacé par du papier non blanchi dans diverses fonctions
- Nous choisissons des produits en grand conditionnement afin de réduire le volume des déchets



## LE REGARD D'AQUILA SUR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

À travers notre politique et notre organisation nous contribuons de façon positive à une cohérence sociale, au développement économique et à la préservation de l'environnement et de l'héritage culturel, partout où nous opérons et au-delà.

**Aquila Hotels & Resorts s'engage à respecter et à adopter la législation nationale relative à l'environnement, le travail et les droits humains, la finance, la santé et la sécurité, la protection des enfants et le découragement du travail des enfants.**

#### Certaines de nos actions comprennent:

- Des dons auprès de divers organismes
- Une coopération étroite avec l'Organisation grecque "Le sourire de l'enfant"
- Aquila Hotels & Resorts apporte son soutien aux écoles locales avec des services d'entretien gratuits, des excursions et des dons
- Afin de soutenir l'économie locale, nous avons une collaboration avec les fournisseurs locaux aux produits de poisson frais, de la viande, du fromage, des légumes, des fruits, des gâteaux, etc. pour tous nos départements d'alimentation et de boissons de nos Hôtels